

Consulta de Cheques Redecard



Com seu terminal Redecard, você consulta cheques, direto no banco de dados da Serasa Experian.

A Redecard ajuda você a vender sempre de forma mais segura. Com o serviço **Consulta de Cheques**, em parceria com a Serasa Experian, você realiza a consulta de cheques com a mesma **rapidez, segurança e praticidade** que tem ao aceitar cartões. Esse serviço já está disponível no seu **terminal Redecard** com e sem fio e no PDV Discado. Aproveite essa solução que só uma empresa com um completo serviço de captura de transações pode oferecer e **venda ainda mais**.

O que é o Consulta de Cheques Redecard?

É um serviço, em parceria com a Serasa Experian, que possibilita você consultar cheques e **identificar** se eles são sem fundos ou ainda se possuem algum registro como roubado, sustado, extraviado ou cancelado na base de dados da Serasa Experian. Além disso, **confirma** os dados cadastrais do seu cliente – de acordo com a base de dados da Serasa Experian –, ajudando na **identificação de fraudes**.

Atualização do banco de dados da Serasa Experian.

Assim que seu cliente comunica às suas agências bancárias a ocorrência de cheques roubados, extraviados ou sustados, o banco de dados da Serasa Experian é atualizado instantaneamente por meio de conexões diretas junto aos bancos.

As informações fornecidas pela Serasa Experian são **confidenciais** e de uso exclusivo para você, não sendo permitida sua exibição ou divulgação a terceiros.

A Redecard não se responsabiliza por qualquer informação do banco de dados mantido pela Serasa Experian, sendo responsável apenas pela transmissão de dados.

Adesão e Franquia

Adesão gratuita

Seu terminal Redecard já está **pronto** para efetuar consultas. E você não precisa pagar nada por isso. A adesão do estabelecimento é gratuita e confirmada **automaticamente** após a realização da **primeira consulta**, contratação pela Central de Atendimento Redecard ou no momento de seu credenciamento junto à Redecard.

Franquia mensal

Com o Consulta de Cheques Redecard, você paga um **valor fixo** mensal e pode realizar um determinado volume de consultas. Caso ultrapasse a quantidade estabelecida na franquia, será cobrado um valor adicional por consulta. Para conhecer os valores de sua franquia, bem como outros planos disponíveis, entre em contato com a **Central de Atendimento Redecard**.

Saiba como consultar cheques no terminal

Diagrama de um cheque com setas numeradas de 1 a 7 apontando para campos específicos:

- 1. Banco (047)
- 2. Agência (0391)
- 3. Número da conta (006404200)
- 4. Número do cheque (002703)
- 5. Data da consulta
- 6. Valor da venda
- 7. CPF/CNPJ do cliente (000.000.000-00)

Informações do cheque:

Comp. 018
Banco 047
Agência 0391
Número da conta 006404200
Número do cheque 002703
RS
de de de

Banco Wyzx S.A.
Yxw, Av. Wxyzwy 000
Wyzxy Wy. Yzkw 888
Yzw xyzw - XW

34703915 0180027035 800641420096

Maria da Silva
CPF 000.000.000-00
DI 00000000 SSP/SP

Duas formas de acesso à função no terminal:

Pressione a tecla “SELEC. FUNÇÃO” e digite “37”,

ou pressione “CONSULTA CHEQ” direto no menu principal¹.

Em seguida, digite os dados do cheque:

1. Número do *banco* e tecla *ENTRA*.
2. Número da *agência* e tecla *ENTRA*.
3. Número da *conta corrente* e tecla *ENTRA*.
4. Número do *cheque* com o **DÍGITO VERIFICADOR**² e tecla *ENTRA*.
5. *Data da consulta* e tecla *ENTRA*.
6. *Valor da venda*, sem vírgula para os centavos, e tecla *ENTRA*.
7. Número do *CPF/CNPJ* do cliente e tecla *ENTRA*.

Aguarde a impressão do comprovante da consulta no seu terminal.

1. Dependendo da versão do seu terminal, pressione “CONSULTA” no menu principal e depois “SERASA”.

2. Preste atenção ao inserir o dígito verificador do cheque. Se ele for digitado incorretamente, a pesquisa ficará comprometida, pois o resultado será relacionado a outro cheque.

Saiba como consultar cheques no PDV discado

1

2

3

4

5

Comp. 018	Banco 047	Agência 0391	0	Número da conta 006404200	9	Número do cheque 002703	0	RS
--------------	--------------	-----------------	---	------------------------------	---	----------------------------	---	----

Pague por este
Cheque a ordem de

de de de

Banco Wxyz S.A.
Yxw, Av. Wxyzwy 000
Wyzxyz Wy. Yzwx 888
Yzw xyzw - XW

34703915 0180027035 800641420096

Maria da Silva
CPF 000.000.000-00
DI 00000000 SSP/SP

Selecione a opção “**ADMINISTRATIVO**” no menu principal, selecione o módulo Redecard e pressione a opção “**CONSULTA DE CHEQUES**”.

Em seguida, digite os dados do cheque:

1. *Valor da venda*, sem vírgula para os centavos.
2. Número referente ao *CMC7*.
3. *Data da consulta*.
4. Selecione “*PESSOA FÍSICA*” ou “*PESSOA JURÍDICA*”.
5. Número do *CPF/CNPJ* do cliente.
6. *Número do telefone*.
7. *Confirma*.

Aguarde a impressão do comprovante da consulta no seu terminal.

I. Dependendo da versão do terminal, pressione a opção “*SERASA*”.

Comprovante da consulta

REDECARD
REDECARD - VIA ESTABELECIMENTO

INSTITUTO REDECARD
AV. PRES JUS KUB 1400
SÃO PAULO F:21210463

1 SERASA PV:000000034976990 16:04 D
TERM:WC005562 AUTE:789102 28/07/11
CV:166121 AUTO:490590

2 ACHEI RECHEQUE

3 CPF: XXXXXXXX-XX NASC: DD/MM/AA 4
5 NOME DO CLIENTE
6 BCO: XXX AG: XXXX CC: XXXXXXXXXX
7 CH: XXXXXXXX DT: DD/MM/AA 8
DT.CONS.: 99/99/99
MENSAGEM 9

INFORMAÇÃO VÁLIDA SOMENTE PARA CONSULTA

FISCAL DE Nº INDICADO NESTE TIPO: REDECARD EXIBA O DOCUMENTO FISCAL COMPROVANTE Nº

1. Nome do serviço.
2. Nome do banco de dados.
3. Número do CPF dos seus clientes ou número do CNPJ da empresa que constam na base de dados da Serasa Experian.
4. Data de nascimento dos seus clientes ou data de fundação da empresa que constam na base de dados da Serasa Experian.
5. Nome completo dos seus clientes que constam na base de dados da Serasa Experian.
6. Número do banco, da agência e da conta corrente que constam na base de dados da Serasa Experian.
7. Número do cheque (com o dígito verificador) informado na consulta.
8. Data e hora da consulta.
9. Mensagem retornada pela Serasa Experian com base na consulta realizada. Confira na página 10 a tabela de mensagens.

**Observe
atentamente
as informações
do comprovante
e compare.**

Após digitar os dados para consulta, um **comprovante é impresso**. Além da mensagem retornada pela Serasa Experian (item 9 da página anterior), você também recebe as informações relativas ao consumidor do cheque, tais como: CPF, nome completo, data de nascimento, número do banco, da agência e da conta-corrente **que estão registrados na base de dados da Serasa Experian**.

Depois, é só **comparar** esses dados com os do cheque recebido e optar por aceitá-lo ou não. Algumas **precauções** devem ser tomadas neste momento.

Por exemplo: os dados bancários do cheque, utilizados na consulta, devem **coincidir** com os dados impressos no comprovante. A data de nascimento no RG do seu cliente deve coincidir com a data de nascimento impressa no comprovante etc.

Mensagens que podem aparecer no resultado de sua consulta.

Mensagem	Motivo
CHEQUE CANCELADO EM 00/00/0000 PARA CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como cancelado. E identificou que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF acima, e não o consultado.
CHEQUE SEM FUNDOS - NADA CONSTA - BANCO NÃO INFORMA SUSTAÇÕES	A consulta não localizou qualquer problema de cheques sem fundos para o cliente consultado. Em relação ao cheque, ele pertence a um banco não participante do sistema, ou seja, não há informações se o cheque está sustado, extraviado ou roubado/furtado.
BANCO ABCD NÃO TRABALHA COM CONTA-CORRENTE	A consulta informa que o banco não trabalha com conta-corrente, assim, não emite cheques. Exemplos: Financiadoras e Bancos de Investimentos.
BANCO ABCD EM LIQUIDAÇÃO JUDICIAL	A consulta informa que o banco emissor do cheque está em liquidação judicial.
CPF NÃO EXISTE NA BASE DE CPFs	O CPF consultado não existe.
XX OUTRAS SUSTAÇÕES 00/0000 A 00/0000	A consulta informa que o cliente efetuou XX sustações para outros cheques no período mencionado acima.
XX CHEQUES SEM FUNDOS - BACEN - ÚLTIMO EM 00/0000 - BANCO ABCD CREDOR 00	A consulta localizou, na base do varejo, a informação de que o cliente já emitiu XX cheques sem fundos.
XX CHEQUES SEM FUNDOS - BACEN - ÚLTIMO EM 00/00/0000	A consulta informa que o cliente já emitiu XX cheques sem fundos.

Mensagens que podem aparecer no resultado de sua consulta.

Mensagem	Motivo
NADA CONSTA	A consulta não localizou nenhuma informação restritiva sobre o cliente.
CHEQUE ROUBADO EM 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado por motivo de roubo ou furto.
CHEQUE SUSTADO EM 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como sustado.
CHEQUE EXTRAVIADO EM 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como extraviado.
CHEQUE CANCELADO EM 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como cancelado.
CHEQUE ROUBADO EM 00/00/0000 PARA CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado por motivo de roubo ou furto. E identificou que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF impresso indicado, e não o consultado.
CHEQUE SUSTADO EM 00/00/0000 PARA CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como sustado. E identificou que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF impresso acima, e não o consultado.
CHEQUE EXTRAVIADO EM 00/00/0000 PARA CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como extraviado. E identificou que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF impresso acima, e não o consultado.

Alíneas Bancos

Quando ocorrer uma devolução de cheque¹, as alíneas poderão ser identificadas pelos códigos abaixo. Esses códigos são carimbados no cheque pelo emissor em casos de não compensação.

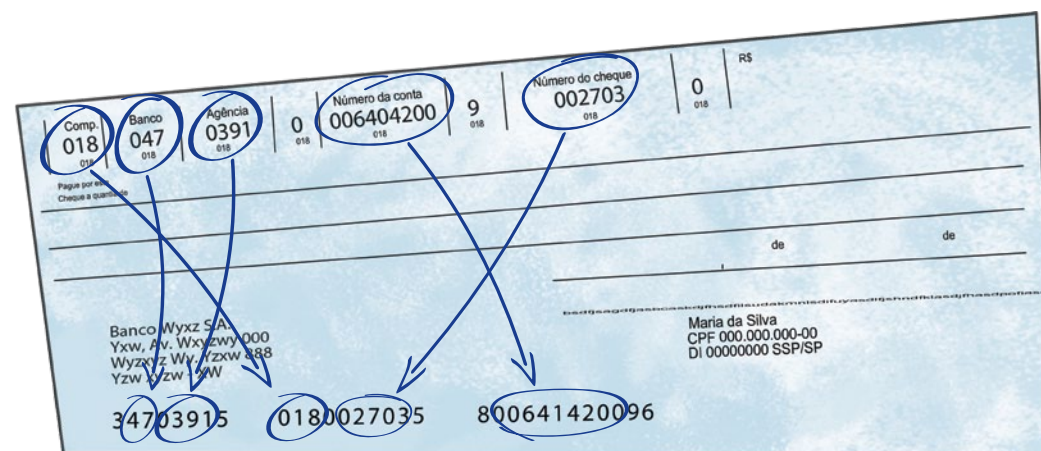
Códigos	Motivo
CÓDIGO 12	Sem fundos - segunda apresentação.
CÓDIGO 13	Conta encerrada.
CÓDIGO 14	Prática espúria.
CÓDIGO 20	Contra ordem (ou revogação) ou oposição (ou sustação) ao pagamento solicitada pelo emitente ou beneficiário.
CÓDIGO 21	Canelamento do talonário pelo banco sacado.
CÓDIGO 25	Folha de cheque cancelada por solicitação do correntista.
CÓDIGO 28	Contra ordem (ou revogação) ou oposição (ou sustação), motivada por furto ou roubo, com apresentação do registro da ocorrência policial.
CÓDIGO 30	Roubo de malotes.
CÓDIGO 35	Cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do estabelecimento bancário ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada. Esse cheque não existe ² .

1. Consultas não retornadas pela base de dados da Serasa Experian.

2. Confira as dicas de prevenção nas próximas páginas.

Dicas de prevenção

1. Verifique se os dados bancários impressos na parte superior do cheque conferem com os dados impressos em caracteres magnéticos listrados, na parte inferior. Veja na ilustração a seguir como fazer esta checagem. Se os dados superiores não coincidirem com os inferiores, é indicador de que o cheque foi adulterado.



2. As adulterações grosseiras podem ser evitadas com os cuidados acima, pois fraudadores utilizam meios de fraudar, mas não conseguem fazer coincidir essas numerações.

Dicas de prevenção

3. Peça sempre o cartão do banco para conferir a assinatura do cheque.

4. Anote o número do telefone do consumidor no verso do cheque. Na falta do telefone, anote o endereço.

5. Cuidado: receber cheque pré-datado é assumir um risco.

Um cheque pode não ter restrições no momento da consulta, mas será devolvido, na data da apresentação, se ele não tiver fundos ou apresentar impedimento ao pagamento.

A Redecard não se responsabiliza por qualquer informação do banco de dados mantido pela Serasa Experian, sendo responsável apenas pela transmissão de dados.



Central de Atendimento

Redecard

4001 4433 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 784 433 (outras localidades)

redecard.com.br

Ouvidoria: 3003 7330



REDECARD

Serasa  Experian